

# COMMUNIQUE DE PRESSE



Jeudi 28 mai 2015

## CONTACT PRESSE

Marie-Laure PASCAL

04 75 75 81 22

mpascal@ch-valence.fr

## MISE EN PLACE D'UNE LIGNE TELEPHONIQUE UNIQUE POUR JOINDRE UN PATIENT HOSPITALISE



**A compter du  
1<sup>er</sup> juin 2015,**

pour contacter un  
patient hospitalisé,  
vous devrez  
composer le  
**04 75 75 76 76**  
Indiquez son nom  
et prénom.

Pour joindre un  
professionnel ou un  
service, composez  
le **04 75 75 75 75**

*D'autres évolutions à  
venir, + d'info en  
septembre*

## MODERNISATION DE LA TELEPHONIE

*La réponse LYNC*

Le Centre hospitalier  
de Valence poursuit la  
modernisation de sa  
téléphonie.

UNE

LIGNE

UNIQUE

POUR JOINDRE LES  
PATIENTS

04 75 75 76 76

## UNE LIGNE UNIQUE 04 75 75 76 76

Dans le cadre de son plan de modernisation de la téléphonie, le Centre Hospitalier de Valence vient de mettre en place une ligne téléphonique unique qui permettra aux usagers de joindre directement un patient hospitalisé dans sa chambre.

**A compter du 1<sup>er</sup> juin 2015**, il faudra composer le **04 75 75 76 76** et prononcer le nom et prénom de la personne à joindre.

La mise en place de cette ligne dédiée permettra d'améliorer le délai, l'accueil et l'accès des usagers auprès de leur proche hospitalisé.

## MODERNISATION DE LA TELEPHONIE

Depuis 2 ans, les équipes techniques et informatiques du Centre hospitalier de Valence travaillent quotidiennement à la rénovation et à la modernisation de la plateforme de la téléphonie.

Différentes actions sont mises en œuvre avec notamment la mise en place d'une ligne dédiée. Un point complet détaillant l'ensemble du projet et les actions complémentaires sera fait en septembre.

## UN PLAN DE COMMUNICATION EN INTERNE ET EN EXTERNE

La mise en place de cette ligne unique a fait l'objet d'une communication spécifique :

### **Pour les usagers**

- des flyers sont à disposition dans les salles d'attente
- des flyers sont disponibles dans les box de la gestion administrative des patients.

### **Pour les professionnels du CHV**

- Une information avec la fiche de paye et sur le site intranet
- Puis sur les différents supports de communication (journal interne ...etc ).

Nous comptons sur votre collaboration pour diffuser le plus largement possible auprès de la population valentinoise et alentours afin de leur permettre de joindre plus facilement et directement leurs proches hospitalisés.